

ErdgasUmstellung, Parkgürtel 24, 50823 Köln



Juan Modelo  
Calle Modelo n.º 2  
12345 Ciudad modelo

DD.MM.AAAA

## Información general sobre la conversión de gas natural

Muy Sres. nuestros:

RheinNetz GmbH es la compañía responsable de la red de gas natural en la región de Renania. Nos gustaría informarle de que se va a proceder a la conversión de su suministro de gas natural, por lo que en un futuro utilizará gas H en lugar de gas L. Encontrará más información al respecto en el folleto informativo adjunto y en nuestra página web [www.meine-erdgasumstellung.de](http://www.meine-erdgasumstellung.de).

### ¿Qué implica para usted la conversión del suministro de gas natural?

Estamos obligados por ley a registrar los datos de todos los aparatos de gas natural de su vivienda (como por ejemplo la calefacción o la cocina). Solo así podremos realizar en ellos los ajustes técnicos necesarios para que pueda utilizar el gas H de forma segura y eficiente.

Una vez hecho esto, le enviaremos una segunda carta con su número de identificación personal (PIN) y el anuncio de la fecha de visita por parte de ErdgasUmstellung. Durante la misma comprobaremos si sus aparatos pueden adaptarse a la nueva calidad de gas natural. Para ello, nuestros técnicos registrarán y tomarán fotos de todos los aparatos y placas de características. Los trabajos realizados por parte de los técnicos para el registro y la adaptación de sus aparatos serán gratuitos. Todo lo que tienen que hacer es permitir el acceso a los mismos.

**Las visitas de nuestros técnicos son indispensables para recabar los datos de sus aparatos de gas natural y, si procede, realizar los ajustes técnicos necesarios. Le rogamos su colaboración para que podamos seguir suministrándole correctamente gas natural en el futuro. Programe nuestra visita y asegúrese de que sus aparatos de gas natural reúnan las debidas condiciones. Si fuera necesario, encárguese de organizar su mantenimiento, ya que durante nuestra visita no realizamos ningún otro trabajo en sus aparatos.**

En el caso de que usted **no** sea el propietario de los aparatos de gas natural que utiliza, le rogamos que haga llegar esta carta al propietario.

**Importante:** en la página 3 de esta carta encontrará una lista con las direcciones de los inmuebles a su cargo a los que afecta la conversión de gas natural. Le rogamos nos informe inmediatamente de posibles cambios o divergencias.

## ¿Alguna pregunta?

En el folleto informativo adjunto y en [www.meine-erdgasumstellung.de](http://www.meine-erdgasumstellung.de) respondemos a las preguntas más importantes sobre la conversión de gas natural. También puede ponerse en contacto con nosotros llamando a nuestra línea de ayuda gratuita 0800 4398 444 (horario de atención: de lunes a viernes de 7:00 a 20:00, sábados de 8:00 a 16:00) o bien enviándonos un mensaje de correo electrónico a [info@meine-erdgasumstellung.de](mailto:info@meine-erdgasumstellung.de).

## Financiación de 100 euros según la Ley alemana de economía energética (art.º 19a EnWG) para el cambio de aparatos

Si instala un nuevo aparato que no necesite ser ajustado para el gas H, tiene derecho al reembolso adicional de los costes: en determinadas condiciones, puede reclamar al operador de red un importe de 100 euros por cada nuevo aparato instalado. Encontrará más información sobre este tema, así como el formulario para la solicitud de reembolso, en [www.meine-erdgasumstellung.de](http://www.meine-erdgasumstellung.de).

Muchas gracias por su colaboración durante el proceso de conversión de gas natural.

Cordialmente,



Jan Patrick Linossier  
Director General de RNG



Carsten Kranz  
Director de proyectos de ErdgasUmstellung

## Nota sobre la protección de datos:

En el marco de las obligaciones legales aplicables a RheinNetz GmbH de conformidad con el art.º 19a EnWG, para realizar el cambio de área de mercado es necesario que tratemos sus datos personales (nombre, dirección, número de teléfono, datos de los aparatos de gas natural (como fabricante, tipo, número de serie, valores de emisiones, foto)). El fundamento legal para el tratamiento se encuentra en el artículo 6, apartado 1, letra c del RGPD. Usted está obligado legalmente a proporcionar los datos personales necesarios para este fin. En algunos casos, también tratamos con este fin los datos personales que recibimos de terceros (catastro) o transmitimos a terceros (proveedores de servicios informáticos, proveedores de servicios de impresión, centros de llamadas, oficinas de registro, proveedores de servicios de registro, ajuste y control de calidad). Los terceros autorizados están obligados a tratar los datos de los clientes de manera confidencial y a no utilizarlos para otros fines ni transmitirlos. Sin estos datos no podemos ajustar sus aparatos de gas natural y cumplir con nuestra obligación legal. Para obtener más información sobre la protección de datos y sus derechos como interesado, puede consultar nuestra declaración de protección de datos en la dirección de Internet [www.meine-erdgasumstellung.de/anbieter/impresum/#datenschutz](http://www.meine-erdgasumstellung.de/anbieter/impresum/#datenschutz) o solicitárnosla por correo postal.

**La conversión de gas natural afecta a las siguientes direcciones de inmuebles a su cargo.**

Calle Modelo n.º 2, 12345 Ciudad modelo, inmueble E 12 123 456, fecha de la conversión DD. MM. AAAA, CUPS: DE123400056789

Por favor, compruebe las direcciones de los inmuebles enumeradas arriba e infórmenos inmediatamente de cualquier cambio o divergencia. Puede ponerse en contacto con nosotros enviando un correo electrónico a **info@meine-erdgasumstellung.de** o llamando a la línea de ayuda gratuita **0800 4398 444** (horario de atención: lunes a viernes: 7:00 a 20:00 h 7:00 a 20:00, sábados: 8:00 a 16:00).