

ErdgasUmstellung, Parkgürtel 26, 50823 Köln



Ion Popescu
Strada X nr. 2
12345 Orașul

ZZ.LL.AAAA

Informații generale despre conversia gazelor naturale

Stimate doamne și stimați domni,

societatea Rheinische NETZGesellschaft mbH este responsabilă pentru rețeaua de gaze naturale din regiunea renană. Astăzi dorim să vă informăm în calitate de **utilizator de gaze naturale** cu privire la faptul că va avea loc conversia furnizării gazelor naturale: Pe viitor veți folosi gaze naturale cu putere calorică superioară în locul gazelor naturale cu putere calorică redusă. Suntem obligați prin lege să colectăm datele tuturor dispozitivelor de gaze naturale din locuința dvs. (precum aparate de încălzit, aragaze). Acesta este singurul mod de a adapta aparatele de gaze naturale din punct de vedere tehnic, ca dvs. să puteți folosi gaze naturale cu putere calorică superioară.

Ce înseamnă în mod concret conversia gazelor naturale?

Apoi primiți încă o scrisoare din partea noastră cu numărul dvs. personal de identificare (PIN) și anunțarea unei întâlniri privind conversia gazelor naturale. În timpul vizitei vom verifica cum pot fi adaptate aparatele dvs. de gaze naturale la noile proprietăți ale gazului. Tehnicienii noștri înregistrează și fotografiază în acest sens toate aparatele de gaze naturale și plăcuțele de identificarea a tipului.

Vizita noastră la dvs. este absolut necesară, pentru a colecta datele despre aparatele dvs. de gaze naturale. Programați o întâlnire și asigurați-vă că aparatele dvs. de gaze naturale sunt în stare bună de funcționare. Dacă este necesar, dispuneți întreținerea, deoarece noi nu efectuăm alte lucrări la aparatele dvs. în cadrul întâlnirii programate.

Aparatele dvs. de gaze naturale vor fi adaptate ulterior. Vă vom informa separat cu privire la acest lucru. Lucrările efectuate de tehnicieni pentru colectarea și adaptarea aparatelor dvs. este gratuită. Nu trebuie să faceți nimic altceva, ci doar să ne oferiți acces la aparatele dvs. de gaze naturale. Vă rugăm să ne sprijiniți pentru a vă putea oferi gaze naturale în condiții de siguranță și pe viitor.

Dacă **nu** sunteți proprietarul aparatelor de gaze naturale utilizate, transmiteți această scrisoare proprietarului.

Aveți întrebări?

În pliantul de informații atașat precum și pe www.meine-erdgasumstellung.de răspundem la cele mai importante întrebări privind conversia gazelor naturale. În plus, vă stăm la dispoziție și telefonic la linia noastră gratuită 0800 4398 444 (program de lucru: Lu.-Vi. 7:00-20:00 și Sâ. 8:00-16:00) și pe e-mail la info@meine-erdgasumstellung.de.

Finanțare cu 100 euro conform Legii privind furnizarea energiei (§ 19a EnWG) în cazul schimbării aparatelor

Dacă instalați un aparat nou, care nu mai trebuie să fie adaptat pentru gazele naturale cu putere calorică superioară, puteți avea dreptul la o rambursare a costurilor: În anumite condiții puteți solicita 100 de euro pentru fiecare aparat nou instalat din partea operatorului de rețea. Găsiți informații suplimentare despre aceasta și formularul pentru cererea respectivă de rambursare pe www.meine-erdgasumstellung.de.

Vă mulțumim pentru sprijinul activ privind conversia gazelor naturale.

Cu stimă,



Dr.-Ing. Ulrich Groß
CEO RNG



Stephan Pütz
Manager de proiect pentru conversia gazelor naturale

Notă privind protecția datelor:

Pentru a realiza conversia zonei de piață ca obligație legală ce îi revine companiei Rheinische NETZGesellschaft mbH în conformitate cu §19a EnWG este necesar să prelucrăm datele dvs. cu caracter personal (nume, adresă, număr de telefon, date ale aparatelor de gaze naturale (precum producătorul, tipul, numărul de serie, valorile gazelor evacuate, fotografii)). Baza legală pentru prelucrarea datelor este Art. 6 alin. 1 lit. c RGPD. Sunteți obligat din punct de vedere legal să furnizați datele dvs. personale necesare în acest sens. Prelucrăm parțial și datele dvs. cu caracter personal furnizate în acest scop, pe care le primim de la terți (oficiul de cadastru) sau le transmitem terților (furnizori de servicii IT, furnizori de servicii de tipărire, centre de asistență, birouri oficiale de raportare, furnizori de servicii pentru colectarea, adaptarea și asigurarea calității). Terții autorizați sunt obligați să trateze confidențial datele clienților și să nu le folosească sau să le transmită în alte scopuri. Fără aceste date nu suntem în măsură să vă adaptăm aparatele de gaze naturale și să ne îndeplinim obligația legală. Găsiți informații suplimentare privind protecția datelor și drepturile dvs. ca persoană vizată în declarația noastră de protecția datelor, disponibilă pe internet la www.meine-erdgasumstellung.de/anbieter/impresum/#datenschutz sau ni le puteți solicita prin poștă.

Vi se atribuie următoarea adresă/următoarele adrese ale obiectelor din următoarea zonă de conversie ca partener contractual al unui furnizor de gaz:

Strada X nr. 2, 12345 Oraș, Obiect E 12 123 456, data conversiei ZZ. LL. AAAA, denumirea punctului de consum: DE123400056789

Vă rugăm să **verificați** adresele menționate ale obiectelor și să ne informați imediat cu privire la posibilele abateri. Ne puteți contacta la **info@meine-erdgasumstellung.de** sau la linia noastră gratuită de asistență **0800 4398 444** (program de lucru: Lu.–Vi.: 7:00–20:00, Sâ.: 8:00–16:00).