

ErdgasUmstellung, Parkgürtel 26, 50823 Köln



Max Mustermann
Musterstr.2
12345 Musterstadt

ДД.ММ.ГГГГ

Обща информация за промяната на природния газ

Уважаеми дами и господа,

Rheinische NETZGesellschaft mbH отговаря за газопреносната мрежа в региона на Рейн. Бихме искали да Ви информираме като **ползвател на природна газ**, че Вашето снабдяване с природна газ ще бъде променено. Вместо L-газ вече ще използвате H-газ. Ние сме законово задължени да съберем данни за уредите на природна газ (като напр. отоплителен уред, готварска печка) във Вашето жилище. Това е единственият начин, по който можем технически да адаптираме уредите за природен газ, така че да можете да използвате H-газ.

Какво означава промяната на снабдяването с природна газ конкретно за Вас?

След това ще получите още едно писмо от нас с Вашия персонален идентификационен номер (ПИН) и съобщение за дата за посещение във връзка с промяната на природния газ. По време на посещението ще проверим как Вашите уреди на природен газ могат да бъдат адаптирани към новите свойства на природния газ. Нашите техници записват и снимат всички уреди на природен газ и типови табели.

Посещението ни при Вас е абсолютно необходимо, за да съберем данните от Вашите уреди на природен газ. Насрочете срещата и се уверете, че Вашите уреди за природен газ са в изправност. Ако е необходимо, организирайте поддръжката им, тъй като в хода на нашата работа ние не извършваме други дейности по Вашите уреди.

Адаптирането на Вашите уреди на природен газ ще стане на по-късен етап. Ще Ви информираме допълнително за това. Работата, извършена от техниците за събиране на данни и адаптиране на Вашите уреди, е безплатна. Не трябва да предприемате нищо допълнително, освен да осигурите достъп до Вашите уреди на природен газ. Молим за Вашето съдействие, за да гарантираме, че ще можем да продължим да Ви снабдяваме безопасно с природен газ и в бъдеще.

Ако **не** сте собственик на използваните от Вас уреди на природен газ, моля, препратете това писмо към собственика.

Имате ли въпроси?

В приложената информационна листовка, както и на www.meine-erdgasumstellung.de, отговаряме на най-важните въпроси във връзка с промяната на природния газ. Също така сме на разположение и по телефона на безплатната ни линия за помощ 0800 4398 444 (работно време: Пон-Пет, 7-20:00 ч. и Съб, 8-16:00 ч.) и на имейл info@meine-erdgasumstellung.de

100 евро финансиране в съответствие със Закона за енергетиката (§ 19a EnWG) при смяна на уреди

Ако инсталирате нов уред, който вече не се нуждае от адаптиране към Н-газ, може да имате право на възстановяване на разходите: При определени условия можете да поискате 100 евро от мрежовия оператор за всеки нов инсталиран уред. Допълнителна информация за това и формуляра за съответното заявление за възстановяване на разходите можете да намерите на www.meine-erdgasumstellung.de

Благодарим Ви за активната подкрепа при промяната на природния газ.

С уважение,



Инж. д-р Улрих Грос
Управител RING



Щефан Пютц
Ръководител проект „Промяна на природния газ“

Указание относно защитата на данните:

За да извършим промяната на пазара като правно задължение на Rheinische NETZGesellschaft mbH в съответствие с §19a от Закона за енергетиката, трябва да обработим Вашите лични данни (име, адрес, телефонен номер, данни за уредите на природен газ (производител, тип, сериен номер, стойности на отработени газове, снимка)). Правното основание за обработка е чл. 6, параграф 1, буква в от ОРЗД (Общ регламент за защита на данните). Законово сте задължени да предоставите личните си данни, необходими за това. За тази цел понякога обработваме и лични данни от Вас, които получаваме от трети страни (кадастрална служба) или ги предаваме на трети страни (доставчици на ИТ услуги, доставчици на печатни услуги, кол центрове, официални отчетни служби, доставчици на услуги за събиране, адаптация и осигуряване на качеството). Оправомощени трети страни са длъжни да третират поверително данните на клиентите, да не ги използват за други цели и да не ги предават. Без тези данни ние не сме в състояние да адаптираме Вашите уреди за потребление на природен газ и да спазим законовото си задължение. Повече информация относно защитата на данните и Вашите права като субект на данни можете да намерите в нашата декларация за защита на данните, която е достъпна в Интернет на адрес www.meine-erdgasumstellung.de/angebote/impressum/#datenschutz или която можете да изискате от нас по пощата.

Като договорен партньор на доставчика на газ Ви се присвоява следният(ите) адрес(и) на обект в предстоящата зона за промяна:

Musterstr. 2, 12345 Musterstadt, Обект Е 12 123 456, Дата на превключване ДД ММ. ГГГГ,
Идентификатор на точката на измерване: DE123400056789

Моля, **проверете** горепосочения адрес на обект и ни уведомете, ако има несъответствия.
Можете да се свържете с нас на **info@meine-erdgasumstellung.de** или на безплатната линия за помощ **0800 4398 444** (Работно време: Пон-Пет: 7-20:00 ч., Съб: 8-16:00 ч.).