



اسم افتراضي
2 الشارع الافتراضي
12345 المدينة الافتراضية

يوم.شهر.سنة

معلومات عامة عن تحويل الغاز الطبيعي

السيدات والسادة الأعزاء

شركة Rheinische NETZGesellschaft mbH هي المسؤولة عن شبكة الغاز الطبيعي في منطقة نهر الراين. نود أن نعلمكم اليوم بصفحتك مستخدماً للغاز الطبيعي أنه سيتم تحويل إمدادات الغاز الطبيعي الخاصة بك: فبدلاً من الغاز منخفض القيمة الحرارية، ستستخدم مستقبلاً الغاز مرتفع القيمة الحرارية. إننا ملزمون قانوناً بجمع بيانات جميع أجهزة الغاز الطبيعي في مسكنك (مثل جهاز التدفئة والموقد). وهذه هي الطريقة الوحيدة التي يمكننا من خلالها موائمة أجهزة الغاز الطبيعي تقنياً بحيث يمكنك استخدام الغاز مرتفع القيمة الحرارية.

ماذا يعني تحويل إمدادات الغاز الطبيعي بالنسبة لك بالتحديد؟

بعد ذلك، سنتلقى خطاباً آخر منا يحتوي على رقم التعريف الشخصي الخاص بك (PIN) والإعلان عن موعد الزيارة من قبل شركة ErdgasUmstellung. وخلال الزيارة، سوف نتحقق من كيفية موائمة أجهزة الغاز الطبيعي الخاصة بك مع خصائص الغاز الطبيعي الجديدة. كما سيقوم الفنيون لدينا بتسجيل وتصوير جميع أجهزة الغاز الطبيعي ولوحات البيانات من أجل هذا الغرض.

إن زيارتنا لك ضرورية للغاية من أجل جمع بيانات أجهزة الغاز الطبيعي الخاصة بك. رتب وقتك وفقاً للموعد، وتأكد من أن أجهزة الغاز الطبيعي الخاصة بك في حالة سليمة. وإذا لزم الأمر، احرص على ترتيب صيانتها، حيث أننا لا نقوم بأي عمل آخر على أجهزتك في سياق عملنا.

وسيتم موائمة أجهزة الغاز الطبيعي الخاصة بك في وقت لاحق. وسنخبرك بشكل منفصل عن هذا الأمر. يُجرى عمل الفنيين على جمع بيانات أجهزتك وموائمتها مجاني. وكل ما عليك فعله هو تمكيننا من الوصول إلى أجهزة الغاز الطبيعي الخاصة بك. يُرجى منك أيضاً دعمنا في التمكن من إمدادك بالغاز الطبيعي بأمان في المستقبل.

إذا لم تكن مالكاً لأجهزة الغاز الطبيعي التي تستخدمها، فيُرجى إعادة توجيه هذا الخطاب إلى المالك.

هل لديك أسئلة؟

في نشرة المعلومات المرفقة، وعلى الموقع www.meine-erdgasumstellung.de نجيب على أهم الأسئلة حول موضوع تحويل الغاز الطبيعي. ويسعدنا أيضاً مساعدتك عبر الهاتف على خط المساعدة

المجاني 0800 4398 444 (مواعيد الخدمة: من الاثنين إلى الجمعة، من الساعة 7 صباحًا حتى الساعة 8 مساءً، والسبت، من الساعة 8 صباحًا حتى 4 عصرًا) ومن خلال عنوان البريد الإلكتروني info@meine-erdgasumstellung.de.

دعم بقيمة 100 يورو وفقًا لقانون اقتصاد الطاقة الألماني (المادة 19أ من قانون اقتصاد الطاقة الألماني (EnWG)) عند تغيير الأجهزة

إذا قمت بتثبيت جهاز جديد لم يعد يلزم موائمه مع الغاز مرتفع القيمة الحرارية، فقد يحق لك المطالبة برد التكاليف: ومع توفر شروط معينة، يمكنك مطالبة مشغل الشبكة بمبلغ 100 يورو عن كل جهاز جديد يتم تركيبه. يمكن العثور على مزيد من المعلومات حول هذا الأمر، وعلى النموذج الخاص بطلب استرداد الأموال ذي الصلة على الموقع الإلكتروني www.meine-erdgasumstellung.de.

شكرًا لدعمك لنا في إجراء تحويل الغاز الطبيعي.

وتفضلوا بقبول فائق الاحترام



الدكتور المهندس أولريش غروس
المدير التنفيذي لشركة RNG



شتيفان بوتز
مدير مشروعات بشركة ErdgasUmstellung

ملاحظة حول حماية البيانات:

من أجل تنفيذ تحويل الغاز الطبيعي على مستوى السوق باعتباره واجب قانوني على شركة Rheinische NETZGesellschaft mbH وفقًا للمادة 19أ من قانون اقتصاد الطاقة الألماني (EnWG)، فنحن بحاجة إلى معالجة بياناتك الشخصية (الاسم، والعنوان، ورقم الهاتف، وبيانات أجهزة الغاز الطبيعي (مثل الشركة المصنعة، والنوع، والرقم التسلسلي، وقيم غاز العادم، والصورة)). ويعد الأساس القانوني للمعالجة هو المادة 6، الفقرة 1، حرف ج من اللائحة الأوروبية العام لحماية البيانات (DSGVO). وأنت ملزم قانونًا بتقديم بياناتك الشخصية الضرورية لهذا الغرض. ومن أجل ذلك، سنقوم أحيانًا أيضًا بمعالجة البيانات الشخصية الخاصة بك التي نتلقاها من أطراف ثالثة (مصلحة التسجيل العقاري)، أو نمررها إلى أطراف ثالثة (موفرو خدمات تكنولوجيا المعلومات، ومقدمو خدمات الطباعة، ومراكز الاتصالات، ومكاتب التسجيل الرسمية، ومقدمو خدمات جمع البيانات والموائمة وضمان الجودة). وتلتزم الأطراف الثالثة المفوضة بمعالجة بيانات العملاء بسرية وعدم استخدامها أو تمريرها لأغراض أخرى. وبدون هذه البيانات، لن يمكننا موائمة أجهزة استهلاك الغاز الطبيعي الخاصة بك، والامتثال لالتزاماتنا القانونية. يمكن العثور على مزيد من المعلومات عن حماية البيانات وحقوقك كصاحب بيانات في سياسة الخصوصية الخاصة بنا المتوفرة على الإنترنت على الموقع www.meine-erdgasumstellung.de/anbieter/impressum/#datenschutz أو التي يمكنك طلبها منا عن طريق البريد.

يتم تعيين عنوان (عناوين) العقار التالية، في منطقة التحويل القادمة، لك كشريك تعاقدى لأحد موردي الغاز:

2 الشارع الافتراضي، المدينة الافتراضية، العقار E 12 123 456، تاريخ التحويل يوم. شهر. سنة، الرقم التعريفي لنقطة القياس بالعداد:

يرجى التحقق من عناوين العقار المذكورة أعلاه وإبلاغنا على الفور بأي اختلافات. يمكنك التواصل معنا عبر البريد الإلكتروني info@meine-erdgasumstellung.de أو على خط المساعدة المجاني **0800 4398 444** (مواعيد الخدمة: من الاثنين إلى الجمعة: 7 صباحًا - 8 مساءً، السبت: 8 صباحًا - 4 عصرًا).