

ErdgasUmstellung, Parkgürtel 26, 50823 Köln



Ali Örnek  
Örnek Sokak. 2  
12345 Örnek Şehir

GG.AA.YYYYYY

## Doğal gaz dönüşümü le ilgili genel bilgi

Değerli Bayanlar ve Baylar,

Rheinische NETZGesellschaft mbH, Ren bölgesindeki doğal gaz açısından sorumludur. Bugün bir **doğal gaz kullanıcı** olarak size, doğal gaz tedarikinin dönüştürüleceği bilgisini vermek istiyoruz: Bundan böyle L-Gaz yerine H-Gaz kullanacaksınız. Evinizdeki tüm doğal gazlı cihazlara (örn. kalorifer, ocak) ait verileri kayıt altında tutmaya yasal olarak yükümlüüz. Teknik açıdan, H-Gazı kullanabilmeniz için doğal gazlı cihazlarınızı sadece bu şekilde ayarlayabiliriz.

### **Peki doğal gazın dönüştürülmesi sizin için somut olarak ne anlama gelmektedir?**

Bir sonraki adımda size kişisel kullanıcı numaranızı (PIN) ve ErdgasUmstellung'un sizi ziyaret edeceği tarihi bildiren bir mektup daha alacaksınız. Bu ziyaret esnasında, doğal gazlı cihazlarınızın yeni doğal gaz özelliklerine nasıl uyarlanabileceğini kontrol edeceğiz. Teknisyenlerimiz bunun için tüm doğal gazlı cihazları ve tip levhalarını kayıt altına alacak ve fotoğrafını çekecektir.

**Doğal gazlı cihazlarınızın verilerini almamız için sizi ziyaret etmemiz şart! Randevuyu programınıza dahil edin ve doğal gazlı cihazlarınızın kurallara uygun durumda olmasını sağlayın. Gerekirse öncesinde cihazınıza bakım yapılmasını sağlayın çünkü çalışmalarımız kapsamında cihazınızda herhangi başka bir işlem yapmamız mümkün olmayacaktır.**

Doğal gazlı cihazlarınızın ayarlama işlemi daha sonraki bir tarihte yapılacaktır. Sizi bu konuda ayrıca bilgilendireceğiz. Teknisyenlerin cihazlarınızı kayıt altına almak ve ayarlamak için yapacağı çalışmalar ücretsizdir. Doğal gazlı cihazlarınıza erişim imkanı sağlamak dışında yapmanız gereken herhangi bir şey yoktur. Lütfen gelecekte de güvenle doğal gaz kullanabilmek için bize destek olun.

Kullandığınız doğal gazlı cihazların sahibi **değilseniz**, lütfen bu yazıyı cihazların sahibine iletin.

**Sorularınız mı var?**

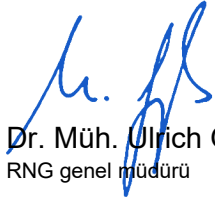
Ekteki bilgi broşüründe ve [www.meine-erdgasumstellung.de](http://www.meine-erdgasumstellung.de) adresinde doğal gaz dönüşümü ile ilgili en önemli soruların cevaplarını bulabilirsiniz. Ayrıca ücretsiz yardım hattımız 0800 4398 444 (Hizmet saatleri: Pzt-Cu saat 7-20 ve Cmt saat 8-16) üzerinden telefonla ve [info@meine-erdgasumstellung.de](mailto:info@meine-erdgasumstellung.de) adresi üzerinden e-posta yoluyla memnuniyetle hizmetinizdeyiz.

**Cihazın değiştirilmesi durumunda Enerji Endüstrisi Yasası (EnWG 19a maddesi) uyarınca 100 Euro talebi**

H-Gaza uyarlanması gerek olmayan yeni bir cihaz monte ettirdiyse, duruma göre masrafların karşılanmasını talep etme hakkınız bulunmaktadır. Belirli koşullar altında, monte edilen her yeni cihaz için şebeke işletmecisinden 100 Euro talep edebilirsiniz. Konuyla ilgili daha fazla bilgiye ve ilgili talep formuna [www.meine-erdgasumstellung.de](http://www.meine-erdgasumstellung.de) adresi üzerinden ulaşabilirsiniz.

Doğal gaz dönüşümü kapsamındaki aktif desteğiniz için çok teşekkür ederiz.

Saygılarımızla



Dr. Müh. Ulrich Groß  
RNG genel müdürü



Stephan Pütz  
ErdgasUmstellung'un Proje Müdürü

**Veri korumaya yönelik bilgi:**

Rheinische NETZGesellschaft mbH'nin EnWG 19a maddesi uyarınca yasal yükümlülüğü olarak bölgesel dönüşümü gerçekleştirmek için kişisel verilerinizi (ad, adres, telefon numarası, doğal gaz cihazı verileri (üretici, tip, seri numarası, egzoz gazı değerleri, fotoğraf gibi)) işleme almamız gerekmektedir. İşlemin yasal dayanağı DSGVO'nun 6. maddesi, 1. fıkrası, c bendidir. Bunun için gerekli olan kişisel bilgilerinizi vermekle yasal olarak yükümlüsünüz. Bu sebeple kısmen, üçüncü şahıslardan (tapu dairesi) aldığımız veya üçüncü şahıslara (IT hizmet sağlayıcıları, baskı hizmeti sağlayıcıları, çağrı merkezleri, resmi kayıt kurumları, toplama, uyarılma ve kalite güvencesi için hizmet sağlayıcıları) aktardığımız kişisel verilerinizi de işliyoruz. Görevli üçüncü şahıslar, müşteri verilerini gizli tutmakla, bu verileri başka bir amaçla kullanmamakla ve başkasına aktarmamakla yükümlüdürler. Bu veriler olmadan, doğal gaz tüketen cihazlarınızı ayarlayamayız ve yasal yükümlülüklerimizi yerine getiremeyiz. Veri koruma ve haklarınız ile ilgili daha ayrıntılı bilgilere, [www.meine-erdgasumstellung.de/anbieter/impressum/#datenschutz](http://www.meine-erdgasumstellung.de/anbieter/impressum/#datenschutz) web adresinde bulunan veri koruma beyanından ulaşabilir veya bizden posta yoluyla talep edebilirsiniz.

**Sıradaki dönüşüm bölgesi için bir gaz tedarikçisi sözleşme partneri olarak size, aşağıdaki obje adres(ler)i atanmıştır:**

Örnek Sokak. 2, 12345 Örnek Şehir, Obje E 12 123 456, Geçiş tarihi GG. AA. YYYY, sayaç noktası tanımı: DE123400056789

Lütfen yukarıda belirtilen obje adreslerini **kontrol** edin ve olası farklılıkları derhal tarafımıza bildirin. Bize **info@meine-erdgasumstellung.de** mail adresi veya ücretsiz **0800 4398 444** numaralı yardım hattı (Hizmet saatleri: Pzt.–Cu.: Saat 7–20, Cmt.: Saat 8–16) üzerinden ulaşabilirsiniz.