

ErdgasUmstellung, Parkgürtel 26, 50823 Köln



Prénom Nom  
Nom de rue n°  
12345 Ville

JJ.MM.AAAA

## Informations générales sur la conversion du gaz naturel

Madame, Monsieur,

La Rheinische NETZGesellschaft mbH est responsable du réseau de gaz naturel dans la région rhénane. Aujourd'hui, nous souhaitons vous informer qu'en tant **qu'utilisateur de gaz** naturel votre approvisionnement en gaz naturel va être modifié: au lieu du gaz L, vous utiliserez à l'avenir du gaz H. Nous sommes tenus par la loi de collecter les données de tous les appareils fonctionnant au gaz naturel (chauffe-eau, cuisinière, etc.) de votre domicile. C'est la seule façon d'adapter techniquement les appareils fonctionnant au gaz naturel pour que vous puissiez utiliser le gaz H.

### Que signifie concrètement pour vous la conversion du gaz naturel?

Vous recevrez prochainement un autre courrier de notre part avec votre numéro d'identification personnel (PIN) et l'annonce d'une date pour la visite d'ErdgasUmstellung. Durant la visite, nous déterminerons comment vos appareils fonctionnant au gaz naturel peuvent être adaptés au gaz H. Nos techniciens enregistreront et photographieront à cet effet tous les appareils fonctionnant au gaz naturel et leurs plaques signalétiques.

**Cette visite à votre domicile est absolument nécessaire afin de collecter les données de vos appareils fonctionnant au gaz naturel. Planifiez notre visite et assurez-vous que vos appareils au gaz naturel sont en bon état de fonctionnement. Si nécessaire, faites réaliser une maintenance, car nous n'effectuerons aucune autre intervention sur vos appareils dans le cadre de notre visite.**

L'adaptation de vos appareils fonctionnant au gaz naturel sera effectuée plus tard. Nous vous informerons à ce sujet dans un autre courrier. Les opérations de collecte et d'adaptation effectuées par les techniciens sur vos appareils sont gratuites. Votre seule tâche consiste à garantir l'accès à vos appareils au gaz naturel. Nous avons besoin de votre aide pour pouvoir continuer à vous fournir du gaz naturel en toute sécurité à l'avenir.

Si vous n'êtes **pas** le propriétaire de l'équipement au gaz naturel que vous utilisez, veuillez transmettre ce courrier au propriétaire.

**Vous avez des questions?**

Nous répondons aux questions les plus importantes concernant la conversion du gaz naturel dans le dépliant d'information ci-joint et sur le site [www.meine-erdgasumstellung.de](http://www.meine-erdgasumstellung.de). En outre, nous sommes à votre disposition par téléphone via notre ligne d'assistance gratuite au 0800 4398 444 (horaires de fonctionnement : lun.-ven. 7h-20h et sam. 8h-16h) et par e-mail à l'adresse [info@meine-erdgasumstellung.de](mailto:info@meine-erdgasumstellung.de).

**Subvention de 100 euros conformément à la loi sur le secteur de l'énergie (§ 19a EnWG) en cas de remplacement des appareils**

Si vous installez un nouvel appareil qui n'a plus besoin d'être adapté au gaz H, vous pouvez avoir droit à une subvention: sous certaines conditions, vous pouvez faire une demande de remboursement de 100 euros auprès de l'exploitant du réseau pour chaque nouvel appareil. Vous trouverez de plus amples informations à ce sujet et le formulaire de demande de remboursement correspondant sur le site [www.meine-erdgasumstellung.de](http://www.meine-erdgasumstellung.de).

Nous vous remercions pour votre coopération dans le cadre de cette conversion du gaz naturel!

Meilleures salutations,

  
Dr.-Ing. Ulrich Groß  
Directeur général de RNG  
Stephan Pütz  
Chef de projet ErdgasUmstellung**Remarque concernant la protection des données:**

Afin de réaliser la conversion de votre zone – une obligation légale incombant à la Rheinische NETZGesellschaft mbH conformément au §19a EnWG –, il nous est nécessaire de traiter vos données personnelles (nom, adresse, numéro de téléphone, données des appareils fonctionnant au gaz naturel (comme le fabricant, le modèle, le numéro de série, les taux d'émission de gaz, ainsi que des photos)). La base juridique du traitement des données est l'art. 6 paragraphe 1 point c du RGPD. La loi vous oblige à fournir les données personnelles nécessaires à cette fin. Dans certains cas, nous traitons également à cette fin des données personnelles que vous nous avez communiquées et que nous recevons de tiers (bureau du cadastre) ou que nous transmettons à des tiers (prestataires de services informatiques, prestataires de services d'impression, centres d'appel, bureaux d'enregistrement officiels des autorités, prestataires de services de collecte, de rectification et d'assurance qualité des données). Les tiers mandatés sont tenus de traiter les données des clients de manière confidentielle et de ne pas les utiliser à d'autres fins ni de les transmettre. Sans ces données, nous ne sommes pas en mesure d'adapter vos appareils fonctionnant au gaz naturel et de satisfaire à notre obligation légale. Vous trouverez de plus amples informations sur la protection des données et vos droits en tant que personne concernée dans notre déclaration sur la protection des données, disponible sur Internet à l'adresse <https://meine-erdgasumstellung.de/anbieter/impressum/#datenschutz> ou disponible par courrier sur simple demande.

**L'adresse/les adresses de propriété suivante(s) est/sont attribuée(s) à vous en tant que personne ayant un contrat avec un fournisseur de gaz.**

Nom de rue n°, 12345 Ville, propriété E 12 123 456, date de raccordement JJ. MM. AAAA, identifiant de compteur : DE123400056789

Veillez **vérifier** les adresses de propriété ci-dessus et nous informer immédiatement de toute erreur. Vous pouvez nous contacter à l'adresse **info@meine-erdgasumstellung.de** ou via notre ligne d'assistance gratuite au **0800 4398 444** (horaires de fonctionnement : lun.-ven. 7h-20h et sam. 8h-16h).