

ErdgasUmstellung, Parkgürtel 26, 50823 Köln



Max Mustermann
Musterstr.2
12345 Musterstadt

TT.MM.JJJJ

Allgemeine Information zur Erdgasumstellung

Sehr geehrte Damen und Herren,

die Rheinische NETZGesellschaft mbH ist verantwortlich für das Erdgasnetz in der rheinischen Region. Heute möchten wir Sie als **Nutzer von Erdgas** darüber informieren, dass Ihre Erdgasversorgung umgestellt wird: Anstatt L-Gas werden Sie zukünftig H-Gas nutzen. Wir sind gesetzlich dazu verpflichtet, die Daten sämtlicher Erdgasgeräte in Ihrer Wohnung (etwa Heizgerät, Kochherd) zu erheben. Nur so können wir die Erdgasgeräte technisch anpassen, damit Sie H-Gas nutzen können.

Was bedeutet die Umstellung der Erdgasversorgung für Sie konkret?

Als Nächstes erhalten Sie von uns einen weiteren Brief mit Ihrer persönlichen Identifikationsnummer (PIN) und der Ankündigung eines Besuchstermins durch die ErdgasUmstellung. Bei dem Besuch prüfen wir, wie Ihre Erdgasgeräte auf die neue Erdgasbeschaffenheit angepasst werden können. Unsere Techniker erfassen und fotografieren hierzu alle Erdgasgeräte und Typenschilder.

Unser Besuch bei Ihnen ist zwingend erforderlich, um die Daten Ihrer Erdgasgeräte zu erheben. Planen Sie den Termin ein und sorgen Sie für den ordnungsgemäßen Zustand Ihrer Erdgasgeräte. Falls erforderlich, veranlassen Sie eine Wartung, da wir im Zuge unserer Arbeiten keine anderweitigen Tätigkeiten an Ihren Geräten vornehmen.

Die Anpassung Ihrer Erdgasgeräte findet zu einem späteren Zeitpunkt statt. Wir informieren Sie hierzu gesondert. Die Arbeiten seitens der Techniker zur Erhebung und Anpassung Ihrer Geräte erfolgen kostenlos. Sie müssen nichts weiter unternehmen, als uns den Zugang zu Ihren Erdgasgeräten zu ermöglichen. Bitte unterstützen Sie uns dabei, Sie auch in Zukunft sicher mit Erdgas versorgen zu können.

Sollten Sie **nicht** Eigentümer der von Ihnen genutzten Erdgasgeräte sein, leiten Sie dieses Schreiben bitte an den Eigentümer weiter.

Sie haben Fragen?


In dem beigefügten Informationsflyer sowie auf www.meine-erdgasumstellung.de beantworten wir die wichtigsten Fragen zur Erdgasumstellung. Zudem stehen wir Ihnen gerne telefonisch unter unserer kostenfreien Helpline 0800 4398 444 (Servicezeiten: Mo.-Fr., 7-20 Uhr und Sa., 8-16 Uhr) und per E-Mail an info@meine-erdgasumstellung.de zur Verfügung.

100-Euro-Förderung gemäß Energiewirtschaftsgesetz (§ 19a EnWG) bei Gerätewechsel

Wenn Sie ein neues Gerät installieren, das nicht mehr an H-Gas angepasst werden muss, haben Sie ggf. einen Kostenerstattungsanspruch: Unter bestimmten Bedingungen können Sie für jedes installierte Neugerät gegenüber dem Netzbetreiber 100 Euro geltend machen. Weitere Informationen hierzu und das Formular für den entsprechenden Erstattungsantrag finden Sie auf www.meine-erdgasumstellung.de.

Vielen Dank für Ihre aktive Unterstützung bei der Erdgasumstellung.

Mit freundlichen Grüßen


Dr.-Ing. Ulrich Groß
Geschäftsführer RNG
Stephan Pütz
Projektleiter ErdgasUmstellung

Hinweis zum Datenschutz:

Zur Durchführung der Marktraumumstellung als eine der Rheinische NETZGesellschaft mbH gesetzlich obliegenden Rechtspflicht nach §19a EnWG ist die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten (Name, Adresse, Telefonnummer, Erdgasgerätedaten (wie Hersteller, Typ, Seriennummer, Abgaswerte, Foto)) durch uns erforderlich. Rechtsgrundlage der Verarbeitung ist Art. 6 Abs. 1 lit. c DSGVO. Zur Angabe Ihrer hierzu notwendigen personenbezogenen Daten sind Sie gesetzlich verpflichtet. Teilweise verarbeiten wir zu diesem Zweck auch personenbezogene Daten von Ihnen, die wir von Dritten (Katasteramt) erhalten oder an Dritte (IT-Dienstleister, Druckdienstleister, Callcenter, behördliche Meldestellen, Dienstleister für die Erhebung, Anpassung und Qualitätssicherung) weitergeben. Beauftragte Dritte sind verpflichtet, die Kundendaten vertraulich zu behandeln und nicht zu anderen Zwecken zu verwenden und nicht weiterzugeben. Ohne diese Daten sind wir nicht in der Lage Ihre Erdgasverbrauchsgeräte anzupassen und unserer gesetzlichen Verpflichtung nachzukommen. Weitergehende Informationen zum Datenschutz und zu Ihren Betroffenenrechten können Sie unserer Datenschutzerklärung entnehmen, die unter www.meine-erdgasumstellung.de/anbieter/impressum/#datenschutz im Internet abrufbar ist oder die Sie bei uns postalisch anfordern können.

Folgende Objektadresse(n) im anstehenden Umstellgebiet sind Ihnen als Vertragspartner eines Gaslieferanten zugeordnet:

Musterstr. 2, 12345 Musterstadt, Objekt E 12 123 456, Schalttermin TT. MM. JJJJ, Zählpunktbezeichnung: DE123400056789

Bitte **prüfen** Sie die oben genannten Objektadressen und teilen uns mögliche Abweichungen umgehend mit. Sie erreichen uns unter **info@meine-erdgasumstellung.de** oder unter der kostenfreien Helpline **0800 4398 444** (Servicezeiten: Mo.–Fr.: 7–20 Uhr, Sa.: 8–16 Uhr).