

VERSORGUNGSUNTERBRECHUNG



Sehr geehrte Kundin, sehr geehrter Kunde,

wir haben Ihre Erdgasversorgung aus Sicherheitsgründen eingestellt, da Ihre Erdgasgeräte nicht an das neue H-Gas angepasst sind oder uns die Information zum Gerätetausch nicht übermittelt wurde.

Zur Wiederinbetriebnahme wenden Sie sich bitten an ein zugelassenes Installationsunternehmen. Aus Sicherheitsgründen darf nur ein Fachunternehmen die Sperrung aufheben.

Erst nach erfolgreicher Anpassung Ihrer Erdgasgeräte auf H-Gas durch die ErdgasUmstellung oder den von Ihnen beauftragten Installateur, kann die Erdgasversorgung durch das Installationsunternehmen bzw. im Falle einer straßenseitigen Sperrung durch den Netzbetreiber des Hausanschlusses, wiederhergestellt werden. Zur Anpassung Ihrer Erdgasgeräte auf H-Gas kontaktieren Sie bitte die ErdgasUmstellung. Falls die Anpassung durch den von Ihnen beauftragten Installateur erfolgt, nutzen Sie bitte die umseitige Fertigstellungsmeldung. Sollte ein angeschlossenes Erdgasgerät nicht auf H-Gas angepasst werden können, teilen Sie der ErdgasUmstellung zeitnah den Gerätetausch mit.

Bei Fragen zur Sperrung oder Wiederinbetriebnahme melden Sie sich bitte bei uns unter der Tel.: 0800 4398 444 (Mo.-Fr., 7-20 Uhr und Sa., 8-16 Uhr) oder senden Sie uns eine an E-Mail: info@meine-erdgasumstellung.de mit dem Stichwort „**Versorgungsunterbrechung**“.

Weitere Informationen finden Sie im FAQ Bereich unserer Website www.meine-erdgasumstellung.de.

Plomben-Nr.:

Datum

Uhrzeit

Unterschrift

Fertigstellungsmeldung über erfolgte Anpassung auf H-Gas und Wiederinbetriebnahme der Erdgasversorgung durch ein eingetragenes Installationsunternehmen

Vom Vertragsinstallationsunternehmen (VIU) auszufüllen

Hiermit bestätige ich die fachgerechte Anpassung aller am Anschluss befindlichen Erdgasgeräte auf die Nutzung mit H-Gas sowie die Wiederinbetriebnahme des unten aufgeführten Gaszählers

Name (VIU):

Ausführender Techniker (VIU):

Adresse (VIU):

Name (Kunde):

Zählernummer:

Anpassung erfolgte am:

Unterschrift VIU inkl. Stempel und Datum:

Entgelt
zahlt
Empfänger

Deutsche Post 
ANTWORT

ErdgasUmstellung
c/o Rheinische NETZGesellschaft mbH
Parkgürtel 26
50823 Köln