

URGENT !

- **Obligation légale** de conversion du gaz naturel – passage du gaz L au gaz H
- **Accès nécessaire** à vos appareils au gaz naturel

Madame, Monsieur,

Dans le cadre de la conversion au gaz naturel, nous avons essayé de vous contacter personnellement pour adapter votre appareil au gaz naturel. Malheureusement, nous n'avons pas pu **vous joindre personnellement** à la date convenue et n'avons donc pas pu effectuer l'adaptation. L'adaptation de votre appareil est absolument nécessaire. **Une adaptation non effectuée entraîne le blocage de l'appareil !**

Nous essaierons de nouveau dans la période suivante :

Date:

Heure: entre et h

Veuillez nous contacter au numéro de téléphone suivant pour convenir d'un rendez-vous :

Tél.:

Date/Heure:

Signature du technicien :

Vous trouverez plus d'informations sur
www.meine-erdgasumstellung.de.

ErdgasUmstellung • c/o Rheinische NETZGesellschaft mbH
Parkgürtel 26 • 50823 Cologne, Allemagne

Téléphone (gratuit) : 0800 4398 444
info@meine-erdgasumstellung.de

Remarque : conformément à l'article 19a de la loi allemande relative au secteur de l'énergie (EnWG), les titulaires et les utilisateurs d'un raccordement au gaz naturel doivent permettre l'accès à leurs appareils au gaz naturel au technicien qualifié et mandaté afin que celui-ci puisse effectuer le recensement et l'adaptation. Si vous refusez ou ne permettez pas l'accès à notre technicien, nous sommes obligés de bloquer ou d'interrompre l'alimentation en gaz pour des raisons de sécurité.