

# Kusur mu bulundu? Kusur giderildi.

Bir kusur kartı almanıza yönelik önemli bilgiler.



ErdgasUmstellung • c/o Rheinische NETZGesellschaft mbH • Parkgürtel 26 • 50823 Köln  
[www.meine-erdgasumstellung.de](http://www.meine-erdgasumstellung.de) • [info@meine-erdgasumstellung.de](mailto:info@meine-erdgasumstellung.de)

## Neden bir kusur kartım var?

Doğal gaz cihazınızın teftişi esnasında, cihazınızın kusursuz çalışmadığını tespit ettik. Bu sebeple teknisyenimiz size bugün bu kusur kartını verdi.

## Bu benim için ne anlama geliyor?

Belirtilen kusur henüz bir tehlike oluşturmuyor fakat acilen giderilmelidir. Hedef, gelecekte de güvenle doğal gaz kullanabilmenizdir. Lütfen bu sebeple doğal gaz cihazınızdaki kusurun giderilmesini sağlayın.

## Hangi kusurlar var?

Olası şikayetleri dört kategoriye ayırdık. Teknisyen, diğer sayfadaki kopyada bulunduğu kusurları uygun şekilde işaretledi.

HELPLİNE (ÜCRETSİZ): 0800 4398 444 • PAZARTESİ - CUMA SAAT 7–20 ARASI VE CUMARTESİ SAAT 8–16 ARASI

## Problemi bu şekilde giderirsiniz:

### Şimdi ne yapmalı?

- Madde 1 ila 3 arasında yer alan kusurlar için lütfen vakit kaybetmeden tesisatçınıza haber verin.
- Madde 4 altında yer alan kusurlar için lütfen vakit kaybetmeden baca temizleyicisine haber verin.

Kusurun uzman bir işletme tarafından giderilmesini sağladıktan sonra, kusur kartının arka kısmında işlemi onaylatın ve bu onayı bize gönderin.

### Ne kadar zamanım var?

Lütfen kusurun en kısa sürede giderilmesini sağlayın. Uzman tarafından doldurulan kusur kartı, hazırlanıldığı tarihten itibaren **dört hafta** içinde bize geri gönderilmelidir.

### Masrafları kim karşılayacak?

Kusurların giderilmesi için oluşan masrafları siz karşılayacaksınız. Doğal gaz cihazının sahibi siz değilseniz, bildirimi lütfen sahibine (örn. ev sahibi veya yönetici) iletin.

### ErdgasUmstellung bu kusuru kendi gideremez mi?

ErdgasUmstellung rekabet sebebiyle bakım işlemleri yapamaz ve tesisatçı veya baca temizleyici öneremez veya görevlendiremez.

### Kusurun giderilmesini sağlamazsam ne olur?

Bu durumda doğal gaz cihazınızı H-Gaz kullanımı için ayarlayamayız. Güvenlik sebebiyle bağlantınızı kesmek zorunda kalırız.

### Bir tesisatçı veya baca temizleyiciyi nereden bulabilirim?

Sözleşmeli tesisatçılar konusunda örneğin yerel bölge zanaat odası ve tesisat-kalorifer-klima işleri esnaf loncası yardımcı olabilir. Bir baca temizleyiciyi yerel baca temizleyiciler esnaf loncasından bulabilirsiniz. Ayrıca telefon defterinin sarı sayfalarında da tesisatçı ve baca temizleyiciler bulunmaktadır.

## Sonrasında şu adımlar gerçekleşecektir:

Kusur kartınızın geri gönderilmesiyle birlikte doğal gaz cihazınızın teftişi tamamlanacaktır. Ancak doğal gaz cihazınızın ayar işlemleri için bir kez daha ErdgasUmstellung teknisyeni tarafından ziyaret edileceksiniz. Sizin cihazınızdaki ayar işlemlerinin ne zaman yapılacağını web sitemizden öğrenebilirsiniz: [www.meine-erdgasumstellung.de](http://www.meine-erdgasumstellung.de)

**Ayrıca:** Çalışmamızın kalite güvenliği için, teftiştten ve ardından ayarlama işleminden sonra, tesadüfen seçilen yaklaşık her on doğal gaz cihazından birinde bir kontrol gerçekleştiriyoruz. Dolayısıyla, ayarlama işleminden önce veya sonra tekrar size uğrayabiliriz. **Aktif desteğiniz için teşekkür ederiz!**

Name	Beleg-Nr.
Straße, Haus-Nr.	PLZ/Ort

Erhebung  Anpassung

Objektnummer: E

Sehr geehrter Kunde, Ihr Gerät

Geräteart

Hersteller

Typ

weist folgende Mängel auf:

**1. Defekte Regelung/Steuerung:**

- Flammüberwachungseinrichtung
- Gas-/Wassermangelsicherung
- Sicherheitsthermostat
- Gerät konnte nicht eingestellt werden
- Thermoelektrische Zündsicherung

**2. Undichte Kundenanlage:**

- Verbindungsstelle/Absperrereinrichtung
- Zündgasleitung
- Gasarmatur
- Methangeruch im Raum

**3. Geräte- u. installationstechnische Beanstandungen:**

- Abgasanlage/Abgasführung
- Wärmetauscher ausgebrannt/stark verschmutzt
- Brenner/Brennerdeckel verbrannt/stark verschmutzt
- Gasanschlussschlauch
- Brandschutz (z. B. TAE)
- Mangelhafter Betriebszustand
- Typenschild nicht vorhanden
- CO im Abgas
- Volllastmessung  ppm
- Teillastmessung  ppm

**4. Baurechtliche Hinweise:**

Bitte veranlassen Sie, dass der Schornsteinfeger folgende Punkte prüft und Ihnen deren sichere Benutzung bescheinigt:

- Größe Aufstellraum
- obere Lüftungsöffnungen/Verbrennungsluftverbund
- untere Lüftungsöffnungen/Verbrennungsluftverbund

Kommentare zu: 1.  2.  3.  4.

Gasverbrauchsgerät gesperrt

Hauptabsperrereinrichtung/Zähler gesperrt

Plomben-Nr.:

Datum

Unterschrift Kunde

Unterschrift ErdgasUmstellung



# ErdgasUmstellung

**Helpline (kostenfrei): 0800 4398 444**

Montag bis Freitag, 7-20 Uhr  
und Samstag, 8-16 Uhr

**info@meine-erdgasumstellung.de**  
**www.meine-erdgasumstellung.de**

Absenderadresse:

\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_

Die umstehend aufgeführten **Beanstandungen**  
wurden ordnungsgemäß behoben.

Stempel Vertragsinstallationsunternehmen/  
Schornsteinfeger

\_\_\_\_\_  
Datum

\_\_\_\_\_  
Unterschrift der eingetragenen Fachperson

Entgelt  
zahlt  
Empfänger

Deutsche Post   
ANTWORT

ErdgasUmstellung  
c/o Rheinische NETZGesellschaft mbH  
Parkgürtel 26  
50823 Köln