

Есть дефекты? Нет дефектов!

Важная информация для получателей
карты дефектов



ErdgasUmstellung

ErdgasUmstellung • c/o Rheinische NETZGesellschaft mbH • Parkgürtel 26 • 50823 Köln
www.meine-erdgasumstellung.de • info@meine-erdgasumstellung.de

Зачем мне карта дефектов?

При осмотре вашего оборудования, работающего на природном газе, мы установили, что оборудование работает не безупречно.

Поэтому наш технический специалист выдал вам карту дефектов.

Что это значит?

Указанный дефект не несет непосредственной угрозы, но его следует незамедлительно устранить. Цель состоит в том, чтобы вы могли безопасно пользоваться природным газом и в дальнейшем. Обратитесь к специалистам для устранения дефектов на оборудовании, работающем на природном газе.

Какие дефекты обнаруживаются на оборудовании?

Возможные дефекты мы разделили на четыре категории. На обратной стороне бланка технический специалист отмечает все обнаруженные дефекты.

HELPLINE (ЗВОНОК БЕСПЛАТНЫЙ): 0800 4398 444 • ПОНЕДЕЛЬНИК — ПЯТНИЦА: С 7:00 ДО 20:00. СУББОТА: С 8:00 ДО 16:00.

Решение проблемы

Что следует предпринять?

- При обнаружении дефектов, указанных в пунктах 1–3, немедленно сообщите об этом монтажнику.
- При обнаружении дефектов, указанных в пункте 4, немедленно сообщите об этом чистильщику дымоходов.

После того как специалисты устранят дефекты, попросите их подтвердить это на обратной стороне карты дефектов. Затем отправьте ее нам.

Как быстро необходимо устранить дефекты?

Дефекты следует устранить как можно скорее. Карту дефектов, заполненную специалистом, необходимо отправить нам в течение **четырех недель** с момента ее выдачи.

Кто несет расходы?

Исправление дефектов выполняется за ваш счет. Если вы не являетесь владельцем оборудования, работающего на природном газе, незамедлительно передайте эту информацию владельцу (например, арендодателю или управляющему).

Могут сотрудники компании Erdgas-Umstellung устранить дефект самостоятельно?

Для сохранения здоровой конкуренции компания ErdgasUmstellung не имеет права проводить техобслуживание оборудования, рекомендовать каких-либо монтажников или чистильщиков дымоходов, а также заключать с ними договора на выполнение работ.

Что произойдет, если не устранить дефект?

В этом случае мы не сможем переналадить ваше оборудование, работающее на природном газе, для использования природного газа группы Н. По соображениям безопасности мы будем вынуждены заблокировать подключение вашего оборудования к линии подачи газа.

Где я найду монтажника или чистильщика дымохода?

При поиске монтажника, работающего по контракту, обратитесь в местное окружное объединение ремесленников или гильдию мастеров по сантехническому и климатическому оборудованию. Чистильщика дымоходов можно найти, обратившись в местную гильдию чистильщиков дымоходов. В справочнике «Желтые страницы» также могут быть представлены контакты мастеров и чистильщиков дымоходов.

Дальнейшие действия

После того как вы отправите нам обратно карту дефектов, осмотр вашего оборудования, работающего на природном газе, считается завершенным. Технические специалисты компании ErdgasUmstellung посетят вас снова только для переналадки оборудования, работающего на природном газе. В какой период выполняется переналадка, см. на сайте: www.meine-erdgasumstellung.de

Примечание. В целях контроля качества нашей работы, после осмотра и дальнейшей переналадки оборудования, работающего на природном газе, мы случайным образом проверяем каждую десятую установку. Возможно, мы снова посетим вас до или после переналадки оборудования. **Мы благодарим вас за активное сотрудничество!**

Name	Beleg-Nr.
Straße, Haus-Nr.	PLZ/Ort

Sehr geehrter Kunde, Ihr Gerät

Geräteart

Hersteller

Typ

weist folgende Mängel auf:

1. Defekte Regelung/Steuerung:

- Flammüberwachungseinrichtung
 Gas-/Wassermangelsicherung
 Sicherheitsthermostat
 Gerät konnte nicht eingestellt werden
 Thermoelektrische Zündsicherung

2. Undichte Kundenanlage:

- Verbindungsstelle/Absperreinrichtung
 Zündgasleitung
 Gasarmatur
 Methangeruch im Raum

3. Geräte- u. installationstechnische Beanstandungen:

- Abgasanlage/Abgasführung
 Wärmetauscher ausgebrannt/stark verschmutzt
 Brenner/Brennerdeckel verbrannt/stark verschmutzt
 Gasanschlussschlauch
 Brandschutz (z. B. TAE)
 Mangelhafter Betriebszustand
 Typenschild nicht vorhanden
 CO im Abgas
 Volllastmessung ppm
 Teillastmessung ppm

4. Baurechtliche Hinweise:

Bitte veranlassen Sie, dass der Schornsteinfeger folgende Punkte prüft und Ihnen deren sichere Benutzung bescheinigt:

- Größe Aufstellraum
 obere Lüftungsöffnungen/Verbrennungsluftverbund
 untere Lüftungsöffnungen/Verbrennungsluftverbund

Erhebung Anpassung

Objektnummer: E

Kommentare zu: 1. 2. 3. 4.

BEWA3

Gasverbrauchsgerät gesperrt

Hauptabsperreinrichtung/Zähler gesperrt

Plomben-Nr.:

Datum

Unterschrift Kunde

Unterschrift ErdgasUmstellung



ErdgasUmstellung

Helpline (kostenfrei): 0800 4398 444

Montag bis Freitag, 7-20 Uhr
und Samstag, 8-16 Uhr

info@meine-erdgasumstellung.de
www.meine-erdgasumstellung.de

Absenderadresse:

Die umstehend aufgeführten **Beanstandungen**
wurden ordnungsgemäß behoben.

Stempel Vertragsinstallationsunternehmen/
Schornsteinfeger

Datum

Unterschrift der eingetragenen Fachperson

Entgelt
zahlt
Empfänger

OBBPA3EEL

Deutsche Post 
ANTWORT

ErdgasUmstellung
c/o Rheinische NETZGesellschaft mbH
Parkgürtel 26
50823 Köln