

Avete riscontrato un problema? Ve lo risolviamo noi.

Informazioni importanti in caso di
ricezione di una scheda dei difetti.



ErdgasUmstellung

ErdgasUmstellung • c/o Rheinische NETZGesellschaft mbH • Parkgürtel 26 • 50823 Köln
www.meine-erdgasumstellung.de • info@meine-erdgasumstellung.de

Perché ho ricevuto una scheda dei difetti?

Nel corso della rimozione del vostro apparecchio a metano abbiamo constatato che l'apparecchio presenta alcuni problemi. Pertanto, il nostro tecnico oggi ha compilato per voi questa scheda dei difetti.

Come devo comportarmi?

Il difetto riscontrato non rappresenta momentaneamente alcun pericolo, tuttavia deve essere eliminato con urgenza. Ci impegniamo affinché possiate utilizzare in sicurezza il metano anche in futuro. Per questo è necessario far eliminare il difetto presente sull'apparecchio a metano.

Quali sono i difetti?

Abbiamo suddiviso i possibili reclami in quattro categorie. Sulla copia presente sul retro, il tecnico ha annotato con alcune crocette i difetti riscontrati.

HELPLINE (NUMERO VERDE): 0800 4398 444 • DA LUNEDÌ A VENERDÌ, DALLE ORE 7 ALLE 20 E SABATO DALLE ORE 8 ALLE 16

Ecco come risolvere il problema:

Che cosa devo fare ora?

- Per i difetti riportati dal punto 1 al punto 3, dovete avvisare immediatamente il vostro installatore.
- Per i difetti riportati al punto 4, dovete avvisare immediatamente il vostro spazzacamino.

Dopo che la ditta specializzata ha eliminato il difetto, fate confermare l'operazione sul retro della scheda dei difetti e inviatecela.

Quanto tempo ho a disposizione?

Fate eliminare il problema nel più breve tempo possibile. Siete tenuti a inviare la scheda dei difetti compilata dal riparatore entro **quattro settimane** dalla data di compilazione.

Chi sostiene i costi?

L'eliminazione del difetto o dei difetti è a carico vostro. Qualora non siate proprietari dell'apparecchio a metano, inviate immediatamente questa notifica al proprietario (ad es. locatore o amministratore).

La ErdGasUmstellung non è in grado di eliminare autonomamente il difetto?

Per ragioni legate alla concorrenza, la ErdGasUmstellung non è tenuta a eseguire manutenzione, né a raccomandare o incaricare eventuali installatori o spazzacamini.

Che cosa succede se non faccio eliminare il difetto?

In questo caso non potremo adegua-

re il vostro apparecchio a metano per l'utilizzo dell'H-Gas. Per motivi di sicurezza saremo quindi tenuti a bloccare l'allacciamento.

Dove posso trovare un installatore o uno spazzacamino?

Le locali associazioni distrettuali dell'artigianato e l'associazione di categoria del settore idrosanitario, del riscaldamento e della climatizzazione, ad esempio, possono aiutarvi a cercare un installatore a contratto. Per cercare uno spazzacamino, rivolgetevi all'associazione di categoria locale degli spazzacamini. Può essere utile anche sfogliare le Pagine Gialle per trovare artigiani e spazzacamini.

Come proseguire:

Restituendo la scheda dei difetti, si conclude la procedura di riparazione del vostro apparecchio a metano. Per l'adeguamento dell'apparecchio a metano, un nostro tecnico della ErdGasUmstellung verrà a farvi nuovamente visita. Sul nostro sito web potete visionare le varie fasi relative al periodo di adeguamento: www.meine-erdgasumstellung.de

Inoltre, per motivi legati al controllo qualità del nostro operato, dopo aver eliminato i difetti e a seguito dell'adeguamento, procediamo a eseguire verifiche a campione di circa un apparecchio ogni dieci. Potrà quindi accadere di essere ricontattati ancora una volta prima o dopo la fase di adeguamento.

Grazie per aver collaborato attivamente!

| | |
|------------------|-----------|
| Name | Beleg-Nr. |
| Straße, Haus-Nr. | PLZ/Ort |

Sehr geehrter Kunde, Ihr Gerät

Geräteart

Hersteller

Typ

weist folgende Mängel auf:

1. Defekte Regelung/Steuerung:

- Flammüberwachungseinrichtung
 Gas-/Wassermangelsicherung
 Sicherheitsthermostat
 Gerät konnte nicht eingestellt werden
 Thermoelektrische Zündsicherung

2. Undichte Kundenanlage:

- Verbindungsstelle/Absperreinrichtung
 Zündgasleitung
 Gasarmatur
 Methangeruch im Raum

3. Geräte- u. installationstechnische Beanstandungen:

- Abgasanlage/Abgasführung
 Wärmetauscher ausgebrannt/stark verschmutzt
 Brenner/Brennerdeckel verbrannt/stark verschmutzt
 Gasanschlussschlauch
 Brandschutz (z. B. TAE)
 Mangelhafter Betriebszustand
 Typenschild nicht vorhanden
 CO im Abgas
 Volllastmessung ppm
 Teillastmessung ppm

4. Baurechtliche Hinweise:

Bitte veranlassen Sie, dass der Schornsteinfeger folgende Punkte prüft und Ihnen deren sichere Benutzung bescheinigt:

- Größe Aufstellraum
 obere Lüftungsöffnungen/Verbrennungsluftverbund
 untere Lüftungsöffnungen/Verbrennungsluftverbund

Erhebung Anpassung

Objektnummer: E

Kommentare zu: 1. 2. 3. 4.

CAMPIONE

Gasverbrauchsgerät gesperrt

Hauptabsperreinrichtung/Zähler gesperrt

Plomben-Nr.:

Datum

Unterschrift Kunde

Unterschrift ErdgasUmstellung



ErdgasUmstellung

Helpline (kostenfrei): 0800 4398 444

Montag bis Freitag, 7-20 Uhr
und Samstag, 8-16 Uhr

info@meine-erdgasumstellung.de

www.meine-erdgasumstellung.de

Absenderadresse:

Die umstehend aufgeführten **Beanstandungen**
wurden ordnungsgemäß behoben.

Stempel Vertragsinstallationsunternehmen/
Schornsteinfeger

Datum

Unterschrift der eingetragenen Fachperson

Entgelt
zahlt
Empfänger

Deutsche Post 
ANTWORT

ErdgasUmstellung
c/o Rheinische NETZGesellschaft mbH
Parkgürtel 26
50823 Köln