

¿Defecto encontrado? Defecto solucionado.

Información importante cuando
reciba una tarjeta de defectos.



ErdgasUmstellung

ErdgasUmstellung • c/o Rheinische NETZGesellschaft mbH • Parkgürtel 26 • 50823 Köln
www.meine-erdgasumstellung.de • info@meine-erdgasumstellung.de

¿Por qué he recibido una tarjeta de defectos?

Durante el registro de su aparato de gas natural, nuestro técnico ha comprobado que este no funciona correctamente y, en consecuencia, le han expedido una tarjeta de defectos.

¿Qué significa esto para mí?

Aunque el defecto mencionado no representa actualmente ningún peligro, debe ser reparado urgentemente para que pueda seguir utilizando el gas natural de forma segura en el futuro. Por eso es importante que repare su aparato de gas natural.

¿Qué tipo de defectos hay?

Hemos agrupado los posibles defectos en cuatro categorías. En la copia que aparece al dorso, el técnico ha marcado los defectos encontrados.

HELPLINE (GRATUITO): 0800 4398 444 • LUNES A VIERNES DE 7:00 A 20:00, SÁBADOS DE 8:00 A 16:00

Así puede corregir el problema:

¿Qué tengo que hacer ahora?

- Si los defectos pertenecen a los puntos 1 a 3, avise inmediatamente a un instalador.
- Si los defectos pertenecen al punto 4, avise inmediatamente a un deshollinador.

Una vez reparado el defecto, pida a la empresa especializada que lo confirme en el dorso de la tarjeta de defectos y envíenlosla.

¿Hasta cuándo tengo tiempo?

Por favor, repare el defecto lo antes posible. Deberá enviarnos la tarjeta de defectos cumplimentada en un plazo de **cuatro semanas** a partir de la fecha de su expedición.

¿Quién asume los costes?

La reparación de los defectos corre a su cargo. En caso de que usted no sea el propietario del aparato de gas natural, le rogamos que haga llegar la notificación al propietario (p. ej., al arrendador o al administrador de la finca) de inmediato.

¿No puede ErdgasUmstellung hacerse cargo de la reparación del defecto?

Por motivos de competencia, ErdgasUmstellung no puede llevar a cabo ningún tipo de mantenimiento ni recomendar o encomendar a instaladores o deshollinadores.

¿Qué pasa si no reparo los defectos?

En ese caso, no podemos ajustar su aparato de gas natural para el uso de gas H. Por motivos de seguridad, estamos obligados a interrumpir su utilización de acceso.

¿Dónde puedo encontrar un instalador o un deshollinador?

Las asociaciones profesionales y el gremio de fontanería, calefacción y aire acondicionado de su región pueden ayudarle a encontrar una empresa instaladora. Para buscar un deshollinador, puede buscar en la asociación de deshollinadores de su localidad. También puede encontrar instaladores y deshollinadores autorizados en las Páginas Amarillas.

Qué debe hacer después:

El registro de su aparato de gas natural finalizará cuando nos envíe de vuelta la tarjeta de defectos. Los técnicos de ErdgasUmstellung le visitarán entonces una vez más para realizar los ajustes de su aparato de gas natural. En nuestra página web puede consultar en qué periodo se llevará a cabo el ajuste: www.meine-erdgasumstellung.de

Además: Para controlar la calidad de nuestro trabajo, comprobamos de forma aleatoria uno de cada diez aparatos de gas natural tanto después del registro como del ajuste. Eso significa que es posible que le visitemos de nuevo antes o después del ajuste.

¡Muchas gracias por su colaboración!

Name	Beleg-Nr.
Straße, Haus-Nr.	PLZ/Ort

Sehr geehrter Kunde, Ihr Gerät

Geräteart

Hersteller

Typ

weist folgende Mängel auf:

1. Defekte Regelung/Steuerung:

- Flammüberwachungseinrichtung
- Gas-/Wassermangelsicherung
- Sicherheitsthermostat
- Gerät konnte nicht eingestellt werden
- Thermoelektrische Zündsicherung

2. Undichte Kundenanlage:

- Verbindungsstelle/Absperrereinrichtung
- Zündgasleitung
- Gasarmatur
- Methangeruch im Raum

3. Geräte- u. installationstechnische Beanstandungen:

- Abgasanlage/Abgasführung
- Wärmetauscher ausgebrannt/stark verschmutzt
- Brenner/Brennerdeckel verbrannt/stark verschmutzt
- Gasanschlussschlauch
- Brandschutz (z.B. TAE)
- Mangelhafter Betriebszustand
- Typenschild nicht vorhanden
- CO im Abgas
 - Volllastmessung ppm
 - Teillastmessung ppm

4. Baurechtliche Hinweise:

Bitte veranlassen Sie, dass der Schornsteinfeger folgende Punkte prüft und Ihnen deren sichere Benutzung bescheinigt:

- Größe Aufstellraum
- obere Lüftungsöffnungen/Verbrennungsluftverbund
- untere Lüftungsöffnungen/Verbrennungsluftverbund

Kommentare zu: 1. 2. 3. 4.

Gasverbrauchsgerät gesperrt

Hauptabsperrereinrichtung/Zähler gesperrt

Plomben-Nr.:

Datum

Unterschrift Kunde

Unterschrift ErdgasUmstellung



ErdgasUmstellung

Helpline (kostenfrei): 0800 4398 444

Montag bis Freitag, 7-20 Uhr
und Samstag, 8-16 Uhr

info@meine-erdgasumstellung.de
www.meine-erdgasumstellung.de

Stempel Vertragsinstallationsunternehmen/
Schornsteinfeger

Entgelt
zahlt
Empfänger

Absenderadresse:

Objektnummer: E

Die umstehend aufgeführten **Beanstandungen**
wurden ordnungsgemäß behoben.

Datum

Unterschrift der eingetragenen Fachperson

MODELO

Deutsche Post 
ANTWORT

ErdgasUmstellung
c/o Rheinische NETZGesellschaft mbH
Parkgürtel 26
50823 Köln